

Gerência de Relações Trabalhistas e Comunicação Interna - RS/RC

Anexo 1 - Indicadores específicos 2025

Indicador	Intervalo: Referência Mínima	Intervalo: Meta	Intervalo: Desafio	Diretoria
Avaliação de Auditoria Externa do Sistema de Gestão por meio da avaliação dos eventos e do desempenho dos auditores	8	9	9,01	DCI
Governança e proteção de Informações confidenciais e estratégicas	30	42	53	DCI
IEOC - Índice de Efetividade da Ouvidoria Cemig	90	95	97	DCI
Índice de Aprovação do Programa de Gestão de Crise	90	100	110	DCI
Índice de Atendimento das Solicitações de Análise de Conformidade	70	100	110	DCI
Índice de Mapeamento de riscos com Matriz de Top Risks aprovada pelo Comitê de Riscos	90	100	110	DCI
Índice de Prazo Médio de Realização de Background Checks	4	3,5	3	DCI
Índice de Promoção da Cultura de Compliance	80	100	110	DCI
Índice de realização dos Testes de Desenho ou Autoavaliação de Controles Internos	90	100	110	DCI
IOAP - Índice de Ouvidorias ANEEL Procedente	30	25	20	DCI
IOCCP - Índice de Ouvidorias Cemig Concluídas no Prazo Regulatório	97	98	99	DCI
PRIVAC.02 - Atendimento a solicitações de informações através da LAI - Lei de Acesso à Informação	85	90	100	DCI
PRIVAC.03 - Revisão das Atividades de Tratamento e Relatório de Impacto a Proteção de Dados	85	90	100	DCI
TMOC - Tempo Médio de Ouvidoria Cemig	10,5	10	9,5	DCI
IASC: + 10% do IASC 2024 ou subir 3 posições no ranking das distribuidoras com mais de 400 UC's	90	100	110	DCM
Melhorar o índice de desempenho institucional Cemig (RepTrak) - REPUTAÇÃO	63,5	65	66,5	DCM
Projetos culturais implantados no interior (fora BH)	57,2	58,3	59,3	DCM
Reportagens com porta-vozes Cemig no interior de MG	135	150	165	DCM
Saúde da marca no ambiente digital - SAMAR	67	70	73	DCM
Incentivo fiscal em cultura - INCENTIVO CULTURA	90	95	95,01	DCS
Índice de Utilização dos Recursos Incentivados - IURI	75	90	90,01	DCS
Contratar projetos para que as empresas do grupo estejam abaixo do limite regulatório	70	100	110	DEA
ICC - Índice de Cumprimento de Condicionantes	85	90	100	DEA
ILExp - Índice de Licenciamento de Projetos de Expansão de GT, conforme cronograma	85	90	100	DEA
Implementar ações de gestão de projetos	70	100	110	DEA
IPDAIA - Índice de Prazo para Obtenção de DAIs	535	455	410	DEA
LAI-GT - Regularização do Licenciamento Ambiental de Instalações em Operação	1	3	5	DEA
Nº de entregas do Planejamento Estratégico	90	100	110	DEA
Nº de Execuções do Planejamento Estratégico	90	100	110	DEA
Nº de Implementações do Plano de Engajamento da Estratégia	90	100	110	DEA
Projetos de PDI aprovados	0,5	1	2	DEA
Startups avaliadas no programa	90	100	110	DEA
Startups contratadas	90	100	110	DEA
Execução projeto de Diversidade	90	100	110	DGP
Execução projeto de Reestruturação Educação Corporativa	90	95	100	DGP
IQTR	98	99,3	99,8	DGP
ISAP – Solicitações atendidas no prazo GP/OR	80	90	100	DGP
PROJETO CULTURA DO CLIENTE	90	100	110	DGP
Provimento - IRE – Índice de Relatórios e Evidências de Controles disponibilizados em conformidade	90	100	110	DGP
TFA OP	90	100	110	DGP
CAN - Contribuição em Atos Normativos	2	6	6,01	DRG
DCR - Disseminação da Cultura de Inovação no Regulatório	80	90	90,01	DRG
Grau de atuação na regulamentação das Renovações de Concessões de Distribuição e Transmissão	90	100	110	DRG
ICAR - Índice de Comunicações ao CAR sobre eventos da Agenda Regulatória (TS/CP/AP) efetuadas no prazo	82	96	96,4	DRG
ICOR - Índice de Cumprimento das Obrigações Regulatórias	88	98	98,11	DRG
IDN - Índice de Implementação dos Dispositivos Normativos Publicados	60	80	80,01	DRG
Índice de Comunicações ao ICAR - CAR sobre eventos da Agenda Regulatória (TS/CP/AP) efetuadas no prazo	90	100	110	DRG
Índice de Comunicações ao ICAR - CAR sobre eventos da Agenda Regulatória (TS/CP/AP) efetuadas no prazo	90	100	110	DRG
IRAT - Reconhecimento integral do CAPEX da Cemig T capitalizado e autorizado até 31/01/2023 - ciclo tarifário 2018-2022 (Revisão Tarifária da T)	95	100	102	DRG
IRIC - Índice de Reconhecimento dos Investimentos da Cemig D	80	100	105	DRG
IRS - Índice de Reconhecimento da Sobrecontratação	80	95	100	DRG
IRS - Índice de Reconhecimento da Sobrecontratação	90	100	110	DRG
IRSID - Índice de Reconhecimento da Sobrecontratação e dos Investimentos Realizados pela CEMIG D	80	100	105	DRG
PCA - Processos em Conformidade a partir de apontamentos por fiscalizações e reclamações	4	6	8	DRG
PSR - Proposição de Sandbox Regulatório	1	2	2,01	DRG
Certificação ISO	90	100	110	DSI
Desenvolvimento e Implantação do Sistema SMAX no controle de demandas da DEA/GA	90	100	110	DSI

Gerência de Relações Trabalhistas e Comunicação Interna - RS/RC

Anexo 1 - Indicadores específicos 2025

ILExp - Índice de Licenciamento de Projetos de Expansão de GT	90	100	110	DSI
Prazo Médio de Realização de Background Checks	90	100	110	DSI
Promoção da Cultura de Compliance e Antissuborno	90	100	110	DSI
Transparência 100%	90	100	110	DSI
Incentivo fiscal em cultura	90	95	95,01	DSI/DCS
Índice de utilização dos Recursos Incentivados	75	90	90,01	DSI/DCS
ISP - Índice de Satisfação Percebida	90	100	110	DSI/DCS
Melhorar o índice de desempenho Institucional Cemig (Rep Trak)	60	62,6	62,61	DSI/DCS
Melhorar o índice de desempenho institucional Cemig (RepTrak)	90	100	110	DSI/DCS
Melhorar o índice de desempenho institucional Cemig (RepTrak) IASC: + 10% do IASC 2024 ou subir 3	90	100	110	DSI/DCS
REPUTAÇÃO INSTITUCIONAL CEMIG (Reptrak)	63,5	65	66,5	DSI/DCS
Saúde da marca no ambiente digital	61	63	63,01	DSI/DCS
COMP – Competitividade nos Processos de Compras	65	85	87	DSS
EBITDA (C)	80	100	110	DSS
Evolução da digitalização da Comercialização (conforme cronograma)	90	100	110	DSS
Evolução Mercado ACL (montante contratado para 2024)	90	100	110	DSS
Evolução Mercado Varejista (montante contratado até dez-24 para entrega a partir de dez-2025)	90	100	110	DSS
Executar o PDD (parcela CEMIG) atingindo o valor orçado no IRPDD em 2024	80	90	100	DSS
IDCM - Índice de Disponibilidade Contratual de Materiais	90	95	97	DSS
Inadimplência (INAD)	90	100	110	DSS
Índice de Exposição da Comercialização (IEXPOSC)	90	100	110	DSS
IRPDD - Realização do PDD	80	100	105	DSS
ISUSTENT	90	100	110	DSS
LICF - Licitações Fracassadas (Material e Serviço)	25	15	14,5	DSS
Margem ACL nas posições abertas em 2024 para os anos de 2024 a 2026 - 1S	90	100	110	DSS
Margem ACL nas posições abertas em 2024 para os anos de 2024 a 2026 - 2S	90	100	110	DSS
NAM - Nível de Atendimento de Materiais	95,74	97,5	98,3	DSS
NAM - Nível de Atendimento de Material Sob Demanda e Repetitivo	95,5	97,25	97,5	DSS
Projeto de estruturação da cadeia Cemig de suprimento internacional	90	100	110	DSS
Savings (EBS)	4,2	6	6,6	DSS
TMAM Global - Tempo Médio de Atendimento de Materiais	80	67	62	DSS
TMAS Global - Tempo Médio de Atendimento de Serviços	110	87	85	DSS
Volume de energia vendida no ACL em 2024 para o período de 2025 a 2029 (IVOLUME)	0,8	1	1,1	DSS
IAC - Indicador de Auditoria Contínua	70	100	110	PRE
ICPAI - Indicador de Cumprimento do Plano de Auditoria Interna	90	95	110	PRE
IFRA - Indicador de Avaliação do Risco de Fraude	90	95	110	PRE
ITC - Indicador de Testes de Conclusões	90	100	110	PRE
Automatização de Compras de Energia - Usinas Solares e Eólicas	90	100	110	VPC
EBITDA da Comercialização	80	100	110	VPC
Índice de Antecipação de Faturamento em Massa	75	85	95	VPC
Índice de Gestão Comercial de CCVE no Atacado no ACL	99	99,5	99,9	VPC
Índice de Inadimplência de Faturas de Energia - VPC	0,35	0,28	0,23	VPC
Índice de Inadimplência dos Parceiros de Negócios - CV/GC	0,18	0,15	0,12	VPC
Índice de Notas de Serviço Atendidas Fora do Prazo	3,7	3,2	2,7	VPC
Índice de Pagamentos de Multas e Encargos Moratórios	0,02	0,01	0,007	VPC
Índice de Recontabilizações	0,23	0,15	0,07	VPC
Índice de Tempo de Tratamento de NS	4	3,5	3	VPC
Metas de Volume para Manutenção e Crescimento do Mercado	80	100	110	VPC
Percentual de Eficiência na Compra de Energia - CV/AT	100,1	100	97	VPC
Percentual de Eficiência na Venda de Energia - CV/AT	99,9	100	103	VPC
ARFA	90	100	110	VPD
COB - Média Móvel de Estoque Mensal	4,69	3,75	3,41	VPD
DEC Percebido e Regulatório	90	100	110	VPD
DGC-Desempenho Global de Continuidade	90	100	110	VPD
INS	90	100	110	VPD
IRPDD	80	100	105	VPD
Percentual de serviços no prazo (PSP Corporativo)	90	100	110	VPD
Percentual de serviços no prazo	90	100	110	VPD
Percentual de Serviços no Prazo sem Serviços Automatizados (PSPsa)	90	100	110	VPD
Perdas Totais da Distribuição	90	100	110	VPD
Perdas Totais da Distribuição - IPTD Corporativo	90	100	110	VPD
VCFD - Multas e Compensações	90	100	110	VPD
CAPEX Consolidado	90	100	110	VPF
Cobertura do estoque	4,69	3,75	3,41	VPF
Compliance das divulgações financeiras e aplicação das práticas brasileiras e internacionais de contabilidade - CR/CF	50	80	100	VPF
Compliance e qualidade dos processos da Contabilidade de Ativos Fixos - CR/AF	50	80	80,01	VPF
Compliance e qualidade dos processos da Contabilidade de Negócios - CR/CN	90	100	110	VPF
Compliance e qualidade dos processos da CR	50	80	80,1	VPF
Compliance tributário (IRPJ/CSLL, PIS/COFINS, ICMS, Encargos, JCP e outros)	50	80	80,01	VPF
Concatenação do Orçamento ao Planejamento Estratégico	90	100	110	VPF
Custo evitado possível sinistro CESGJ	94,9	95	98	VPF
EBITDA Consolidado	90	100	110	VPF
Efetividade na redução do Risco Residual de distorções contábeis - CR/CN	80	98	98,01	VPF
Excelência na tempestividade dos relatórios societários e regulatórios	80	98	100	VPF

Gerência de Relações Trabalhistas e Comunicação Interna - RS/RC

Anexo 1 - Indicadores específicos 2025

Excelência na tempestividade dos relatórios societários e regulatórios - CR/CF	80	98	100	VPF
Excelência na tempestividade dos relatórios societários, regulatórios e 20F	80	98	100	VPF
Identificação de oportunidades tributárias	80	100	100,01	VPF
Iniciativas	2	3	4	VPF
Lucro Líquido Consolidado	90	100	110	VPF
Lucro Líquido da Comercialização	90	100	110	VPF
Margem de Contribuição da Cemig Comercialização	90	100	110	VPF
Margem de Contribuição da Comercialização	90	100	110	VPF
Ordens de Imobilização (ODI) capitalizadas no prazo Cemig GT e D - CR/AF	60	73	80	VPF
Pagamentos não processados	90	100	110	VPF
Pagtos não Processados pela Tesouraria	90	100	110	VPF
Percentual da Margem de Contribuição da Comercialização	90	100	110	VPF
Planejamento Plurianual de Despesas	90	100	110	VPF
PMSO	95	95,1	98	VPF
Realização Orçamentária PMSO Resultado	90	100	110	VPF
Receita de Produtos de Tesouraria	90	100	110	VPF
Receita de Produtos Tesouraria - RPT	90	100	110	VPF
Redução do Prêmio do Seguro D&O	90	100	110	VPF
ROCE Retorno Capital Empregado Consolidado	90	100	110	VPF
Taxa de Aplicação Financeira	90	100	110	VPF
Taxa de Seguro Garantia Judicial	90	100	110	VPF
Tempestividade do processo de Encerramento Contábil - CR	80	91,67	91,68	VPF
Ajl	90	100	110	VPG
CAPEX AG	80	100	100,01	VPG
CAPEX EI	80	100	100,1	VPG
CONTRATO G	85	95	105,01	VPG
CONTRATOS GT	85	95	105	VPG
DISP_H	97,39	100	101,73	VPG
DISP_LT	99,9	99,97	99,98	VPG
DIV COLIGADAS	90	100	110	VPG
DPV + SPB	1,8	1,56	1,1	VPG
EBITDA CEMIG AJUSTADO CONSOLIDADO	80	100	110	VPG
EBITDA COLIGADAS	90	100	110	VPG
EFICIÊNCIA OPERACIONAL	45	65	80	VPG
FID	90	100	110	VPG
ICC - AG	90	99,99	100	VPG
ICC - AT	90	99,99	100	VPG
ICC - DP	90	100	100,01	VPG
ICC COLIGADAS	90	99,99	100	VPG
ICMP	99,4	99,7	100	VPG
IDG	90,34	100	106,48	VPG
Implementação da Transformação Digital	80	100	110	VPG
IMSB	92	98	100	VPG
Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)	90	100	110	VPG
INDISPMF	1,8	1	0,8	VPG
INV-AT	85	100	100,1	VPG
INVEST G	90	100	110	VPG
IPTD	11,43	10,39	9,87	VPG
IRCO-T	90	100	105	VPG
IRS-T	95	98	99	VPG
ISOB	88	90,7	93,4	VPG
RAP Agregada	80	95	100	VPG
Realização dos Investimentos de G, T e D	79,99	100	100	VPG
TCE	97,61	100	101,19	VPG
TCH	75,8	81,4	85,1	VPG
TCH COLIGADAS	86,5	89,6	91,7	VPG
TCS	83	85	87	VPG
TELEASST-GT	99,9	99,95	99,98	VPG
TFA AG	90	100	110	VPG
TFA AT	90	100	110	VPG
TFA DP	90	100	110	VPG
TIR GT	90	100	110	VPG
Viabilidade% GT	80	100	100,01	VPG
ADMS	90	100	110	VPI
Atuação junto aos órgãos da Administração Pública nos níveis municipal, estadual e federal nos temas de interesse da Companhia	90	100	110	VPI
Atuações junto aos órgãos da Administração Pública nos temas de interesse da Cemig	90	100	110	VPI
Ciber-segurança	90	100	110	VPI
Cobertura de testes de Qualidade sobre os dados Governados	90	100	110	VPI
Comercializadora (definido pela VPC)	90	100	110	VPI
Evolução da Digitalização da Comercialização	90	100	110	VPI
Gestão de Ativos	90	100	110	VPI
Gestão de contratos	90	100	110	VPI
Gestão de Portfolio	90	100	110	VPI
Governança e Cibersegurança	90	100	110	VPI
IDI - Indicador de Disponibilidade de Infraestrutura de Datacenter e Cloud	90	100	110	VPI
IDT - Indicador de Disponibilidade de Telecom	90	100	110	VPI

Gerência de Relações Trabalhistas e Comunicação Interna - RS/RC**Anexo 1 - Indicadores específicos 2025**

Implantação de processo de desenvolvimento DEVSECOPS para sistemas não-SAP	90	100	110	VPI
Índice de capitalização - IC	90	100	110	VPI
Infraestrutura em nuvem	90	100	110	VPI
IRTADS - Índice de redução no tempo de atendimento a demandas de sistemas	90	100	110	VPI
Perímetro de sistemas com testes de Qualidade de dados	90	100	110	VPI
SAP S/4 HANA	90	100	110	VPI
SAP SuccessFactors	90	100	110	VPI
Sistemas estruturantes (SAP, ADMS)	90	100	110	VPI
Solução ECM (GEDEX, GEDOC, GEDAI, INTEROP, etc)	90	100	110	VPI
Telecom	90	100	110	VPI
Tratamento de Incidentes de Segurança	90	100	110	VPI
Tratamento de incidentes em sistemas de TI	90	100	110	VPI
Atualização RILC	90	100	110	VPJ
Avaliação das Contingências	90	100	110	VPJ
Avaliação de Contingências Recon	90	100	110	VPJ
Manual de Boas Práticas	90	100	110	VPJ
Performance Chamados Serviços Online	90	100	110	VPJ
Redução do Passivo Recon	90	100	110	VPJ
Saneamento de Pastas Relevantes	90	100	110	VPJ
Serviços OnLine JC/PE	90	100	110	VPJ